CLIENTES - Preguntas Frecuentes

Hace un año emprendimos junto con usted la nueva etapa de nuestra marca corporativa Edenred a nivel mundial. Como empresa independiente, empezamos a cotizar en la Bolsa de París y consolidamos nuestro liderazgo en el mercado de servicios de prepago. Ahora, en este proceso de transición, en México concluimos la etapa del cambio de nuestro nombre de marca corporativa, con el cambio de **denominación social**.

1. ¿Qué sucedió hace un año?

Un año atrás, el Grupo Accor decidió separar sus dos actividades en empresas totalmente independientes: los servicios y la hotelería. La hotelería mantiene la marca Accor y por lo tanto nosotros cambiamos de marca. A pesar de este cambio, desde hace 30 años en México, seguimos siendo la misma empresa, comprometidos con usted para brindarle siempre los mejores servicios con un alto estándar de calidad.

2. ¿Qué es cambio de denominación social?

De una forma sencilla, nos referimos al cambio de nombre ante el Registro Publico del Comercio y SAT:

ANTES: Accor Servicios Empresariales, S.A. de C.V.

AHORA: **EDENRED México, S.A. de C.V.**

3. ¿Siguen siendo la misma empresa?

Si, seguimos siendo los mismos: una organización de clase mundial, cuya casa matriz está en Francia y con una experiencia mundial de 50 años en más de 40 países. En México, seguimos siendo la misma empresa de excelencia con 30 años de presencia en el mercado local, manteniendo la misma red de afiliados, los mismos equipos y el mismo funcionamiento. El cambio de denominación social sólo es una actividad que nos permite concluir nuestra etapa de transición de marca corporativa.

Edenred
For an easier life

4. ¿Por qué el cambio de denominación social?

Al habernos separado de Grupo Accor e independizarnos como Edenred, una de las obligaciones que adquirimos fue dejar de hacer uso del nombre "Accor" por lo que esta actividad concluye la etapa de transición de nuestro cambio de marca corporativa.

5. ¿Su empresa fue comprada por alguien más?

No. El cambio de denominación social responde a una serie de actividades que iniciamos el año pasado al adoptar nuestra nueva marca corporativa Edenred. **EDENRED México, S.A. de C.V.**, antes Accor Servicios Empresariales, S.A. de C.V., sigue siendo la misma empresa.

6. ¿Cambia el RFC o sólo la denominación social?

Nuestro RFC **ASE-930924-SS7** sigue siendo el mismo, lo único que cambia es nuestra denominación social (o nombre).

7. ¿Por qué el RFC no cambia?

Nuestro R.F.C. no cambia ya que sólo estamos registrando el cambio de denominación social (nombre) de nuestra empresa. Ante esta situación, la autoridad hacendaria nos permite conservar el mismo RFC.

8. ¿Cuál es la fecha efectiva del cambio de la denominación social?

El cambio de denominación social, ante el SAT, se llevará a cabo de forma oficial el 16 de agosto del 2011.

9. ¿Me pueden proporcionar el fundamento fiscal de cambio en esta modalidad?

Resolución Miscelánea Fiscal para 2011

Vigente a partir del Viernes 01 de Julio de 2011.

I.2.5.7. Para los efectos del artículo 27 del Reglamento del CFF, el SAT no asignará nueva clave en el RFC, cuando las personas morales presenten los avisos de cambio de denominación, razón social o cambio de régimen de capital previstos en el artículo 25, fracciones I y II del citado Reglamento. Tratándose de personas físicas, no se modificará la referida clave cuando se presenten avisos de corrección o cambio de nombre a que se refiere el artículo 25, fracción III del mencionado Reglamento.

10. ¿Qué consideraciones debo tomar en cuenta antes de la fecha oficial del cambio de denominación social?

Le recomendamos realizar la actualización de nuestra denominación social en su sistema a la brevedad.

Le recordamos que tanto el RFC como el domicilio fiscal seguirán siendo los mismos.

RFC: ASE-930924-SS7

Domicilio:

LAGO RODOLFO 29, COL.GRANADA

C.P.11520 DEL. MIGUEL HIDALGO

MÉXICO D.F.

11. ¿Sus documentos como acta constitutiva y poderes legales, contendrán este cambio de denominación?

Si, ya que al haber un cambio de denominación, este deberá quedar legalmente formalizado ante notario público e inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal, por lo que, una vez concluido estas gestiones y, a petición de interesado, les entregaremos una copia de este cambio.

12. ¿Los representantes legales seguirán siendo los mismos?

Sí, los representantes legales seguirán siendo los mismos y serán quienes firmen dichas adendas o convenios.

13. ¿Hay alguna afectación en los contratos firmados?

No, los contratos no se ven afectados por este cambio ya que la adenda o convenio expresa la continuidad en la validez del contrato entre ambas empresas ya que sólo se trata de la sustitución de la denominación social.

Por lo que corresponde a nuestros contratos con proveedores, clientes y afiliados, nuestros documentos sólo serán actualizados a través de convenios o adendas. Compartiremos oportunamente con usted estas adendas o convenio para asegurar la continuidad en nuestras relaciones comerciales.

14. ¿Mi contrato se modifica? ¿En qué momento?

Ningún contrato se modifica.

Cada uno de los contratos sigue estando vigente ya que el cambio de denominación social no anula la validez del mismo. Usted deberá de renovar el contrato solamente a la fecha de expiración del mismo.

15. Para las licitaciones que ya fueron asignadas, ¿tendremos que cambiar todos los documentos con los que fue registrada la empresa?

La actualización de los documentos de registro de Edenred es decisión de cada dependencia y conforme a sus políticas. Por ello y a petición expresa de éstas, se les podrá entregar una copia de los documentos como acta constitutiva y poderes legales donde queda legalmente formalizado ante notario público e inscrito en el Registro Publico del Comercio este cambio de denominación.

Sin embargo es importante señalar que ningún contrato se ve afectado por este cambio y sólo serán actualizados a través de convenios o adendas que expresan la continuidad en la validez del contrato entre ambas partes ya que sólo se trata de la sustitución de la denominación social.

16. ¿Cambia la información en la factura?

Antes del 16 de agosto, la información de nuestras facturas **no cambia** y serán expedidas bajo la denominación social de Accor Servicios Empresariales S.A. de C.V.

Después del 16 de agosto, nuestras facturas serán expedidas bajo la denominación social de **Edenred México S.A. de C.V.**

17. ¿No está mal su factura? ¿Por qué si cambiaron de Denominación Social no cambiaron su RFC?

Nuestras facturas son correctas. El único cambio que usted podrá percibir es el cambio de nombre, o denominación social de nuestra empresa, el cual ahora es **Edenred México S.A. de C.V.**

No hemos modificado nuestro RFC y seguirá siendo **ASE-930924-SS7** ya que el cambio sólo aplica sobre el nombre comercial y no sobre el registro de la empresa ante el SAT.

18. Si necesito refacturación de meses pasados, ¿con qué denominación social me las van a entregar?

Las facturas que le fueron emitidas anteriormente siguen siendo válidas, ya que seguimos siendo la misma empresa.

Sin embargo y en caso de solicitar refacturación de meses pasados, las nuevas facturas contarán con la razón social **ASE-930924-SS7** y la nueva denominación social **Edenred México S.A. de C.V.**

19. ¿El domicilio fiscal cambia?

No, nuestro domicilio fiscal sigue siendo el mismo:

LAGO RODOLFO 29, COL.GRANADA

C.P.11520 DEL. MIGUEL HIDALGO

MÉXICO D.F.

20. ¿Tendrá cambios el régimen fiscal? ¿Cuál es?

No, únicamente cambia nuestra denominación social.

21. ¿Tengo que volverlos a dar de alta como proveedores de mi empresa?

Dado que se trata sólo de un cambio de denominación social, lo único que deberá hacer, es la actualización del nombre de la empresa en su sistema.

ANTES: Accor Servicios Empresariales, S.A. de C.V.

AHORA: **EDENRED México, S.A. de C.V.**

Tanto el RFC como el domicilio fiscal seguirán siendo los mismos.

RFC: ASE-930924-SS7

Domicilio:

LAGO RODOLFO 29, COL.GRANADA

C.P.11520 DEL. MIGUEL HIDALGO

MÉXICO D.F.

22. ¿Cambiarán las tarjetas o vales que ya fueron entregados a mis empleados?

Las tarjetas y vales en papel expedidos antes de la fecha efectiva del cambio de nuestra denominación social seguirán siendo válidos. Por ello, no es necesario que usted realice el cambio de las tarjetas o vales de sus empleados.

23. ¿Qué cambios debo realizar en mis procesos administrativos para no tener problemas con los pagos realizados?

Si su sistema contable (ERP) se lo permite, sólo deberá cambiar nuestro nombre de: ACCOR SERVICIOS EMPRESARIALES S.A. DE C.V. a **EDENRED MEXICO, S.A. DE C.V.**, ya que nuestras cuentas bancarias, RFC y demás datos fiscales no cambian.

24. ¿Cambia algún dato relacionado con las cuentas bancarias?

Solo cambia nuestro nombre de: **EDENRED MEXICO, S.A. DE C.V.** en lugar de ACCOR SERVICIOS EMPRESARIALES, S.A. DE C.V.

Por lo tanto, **no cambia ninguno de nuestros números de cuenta bancarios.**

Si usted paga nuestros servicios por transferencia, como ningún dato de nuestras cuentas bancarias cambia, podrá seguir pagando de la misma manera.

En caso de que usted realice sus pagos con cheque, le pedimos que a partir del 16 de agosto, se asegure de realizarlo a nombre de **EDENRED MEXICO, S.A. DE C.V.** en lugar de ACCOR SERVICIOS EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

25. ¿Sus cuentas bancarias siguen siendo las mismas?

Si, los números de cuentas bancarias **no cambian**, únicamente cambia el nombre del beneficiario en caso de pagar con cheque.

26. Si ya tengo dada de alta su cuenta bancaria y ésta no cambió, ¿tendré problemas para ejecutar las transferencias?

No, usted no deberá tener ningún problema al realizar la transferencia, sólo asegúrese que el pago es hecho a **EDENRED MEXICO S.A. DE C.V.**

27. ¿A qué nombre debo emitir los cheques?

A partir del 16 de agosto del 2011 los cheques deberán ser emitidos a **EDENRED MEXICO S.A. DE C.V.**

28. ¿El recibo que me entregaron por el depósito en Garantía que tengo con ustedes sigue vigente con el cambio de Denominación Social o en qué momento me lo cambiarán?

El recibo sigue vigente ya que sólo realizamos el cambio de denominación social; esto significa que seguimos siendo la misma empresa, con el mismo Registro Federal de Contribuyentes ante el SAT.

29. ¿En qué me afecta su cambio?

Este cambio no deberá afectarle en nada. El único cambio que debemos solicitarle es que, a partir del 16 de agosto del 2011, nos dé de alta como su proveedor con la nueva denominación social y que realice sus pagos a nombre de:

EDENRED MEXICO S.A. DE C.V.

30. ¿Cambiará algo en el proceso de pedidos que actualmente se lleva a cabo?

No, todo seguirá siendo exactamente igual, excepto que el pago debe ser a nombre de: **EDENRED MEXICO S.A. DE C.V.** a partir del 16 de agosto del 2011.

31. ¿Mi número de cliente o de referencia, va a cambiar?

No, no cambian en nada su número de cliente ni su número de referencia.

Al momento de realizar su pago asegúrese de referenciarlos como siempre, con el fin de brindarle un mejor servicio.

32. ¿Algo va a cambiar con el envío de mi factura? ¿La seguirán enviando electrónicamente?

No, nada cambia, la operación y el envío de su factura se seguirá efectuando de manera normal, como hasta ahora.

33. ¿Los vales que tengo servirán después del 16 de agosto?

Los vales y tarjetas que tengan previos al 16 de Agosto seguirán funcionando exactamente igual que hasta ahora.

34. ¿Tengo que cambiar mis tarjetas ya que dicen "Accor"?

Los vales y tarjetas que tengan previos al 16 de Agosto, seguirán funcionando exactamente igual que antes. Las tarjetas se irán sustituyendo conforme su vigencia se agote.